03 20 61 95 06
formation@access-it.fr

FORMATION DÉPANNAGE WINDOWS SERVER 2016 CORE

5 jours

REF WSD1

OBJECTIFS

- Connaitre les outils de dépannage couramment utilisés.
- Utiliser les outils Windows pour résoudre les problèmes de connectivité réseau.
- Gérer les problèmes d'authentification et réplication AD DS.
- Résoudre les problèmes d'accès aux applications et fichiers.
- Traiter les problèmes liés au stockage sur serveur.
- Dépanner AD DS.
- Gérer les problèmes d'accès à distance aux données et aux applications.
- Résoudre les problèmes liés à la virtualisation et au clustering de basculement.

PREREQUIS

Administrateurs Windows Server

PUBLIC

Avoir suivi les formations "Installation de Windows Server 2016, gestion du stockage et de la virtualisation", "Les services réseaux Windows Server 2016" et "Gestion des identités avec Windows Server 2016" ou connaissances équivalentes.

Disponible en présentiel

MODULES

Module 1

Comment implémenter une méthodologie de dépannage ?

- Comprendre le processus de dépannage.
- Utiliser les outils de dépannage.
- Gérer les outils d'administration à distance.
- Résoudre les problèmes éventuels liés aux commandes et scripts PowerShell.

Module 2

Résoudre les problèmes de connectivité réseau

- Dépanner l'analyseur de messages.
- Dépanner les paramètres IP
- Résoudre les problèmes de connectivité réseau
- Dépanner DHCP
- Dépanner la résolution de nom client.

Module 3

Résoudre les problèmes d'authentification

- Dépanner l'authentification de l'utilisateur et du compte d'ordinateur.
- Résoudre les problèmes de réplications AD DS.
- Gérer les problèmes d'authentification auprès d'Office 365.

Module 4

Résoudre les problèmes d'accès aux applications

- Dépannage de l'accès aux applications Windows Server.
- Résolution des problèmes avec les certificats.
- Dépannage de l'accès aux applications Web.

Module 5

Résoudre les problèmes d'accès aux fichiers

- Dépannage de l'accès aux fichiers et aux dossiers.
- Gérer et dépanner BitLocker.

Module 6

Gérer les problèmes de stockage

- Dépanner DFS.
- Dépanner les services de fichiers avancés.

03 20 61 95 06
formation@access-it.fr

Module 7

Comprendre et résoudre les problèmes de stratégie de groupe

- Dépanner l'application de stratégie de groupe.

Module 8

Dépanner AD DS

- Utiliser les outils d'administration AD DS.
- Contrôler l'administration AD DS.
- Sauvegarder et restaurer des objets AD DS.
- Résoudre les problèmes liés aux contrôleurs de domaine.
- Dépanner les approbations AD DS.

Module 9

Résoudre les problèmes d'accès distant aux données et aux applications

- Résoudre les problèmes de connectivité VPN.
- Vue d'ensemble de l'accès à distance pour les applications.
- Dépanner les services de Bureau à distance.

Module 10

Détecter et résoudre les problèmes de visualisation

- Résoudre les problèmes de ressources VM.

Moyens Pédagogiques et techniques mises en œuvre

Lors des formations en présentiel, nous mettons à disposition tout le matériel de formation nécessaire :
1 PC et 1 support de cours par participant + 1 PC animateur + 1 vidéo projecteur + 1 paperboard.
Les postes sont équipés de l'environnement (logiciel et matériel) recommandé par les éditeurs.
Chaque poste est connecté à internet à notre serveur.

En amont de la formation,
un audit (entretien physique ou téléphonique) préalable nous permet de déterminer et fixer la meilleure approche pédagogique pour atteindre une qualité de formation optimale.

Chaque stagiaire reçoit :
– Le programme de la journée et du module
– Un support de formation
– Un suivi de formation et des échanges entre le formateur et les participants sont proposés

Validation et sanction de la formation

Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de sa formation

Type de formation

Professionnalisante ayant pour objectif le perfectionnement, l'élargissement des compétences